



# Formulaire de plainte externes adressées à la chef du Centre de la sécurité des télécommunications Canada

Le Centre de la sécurité des télécommunications (CST) est l'organisme national de cryptologie du Canada chargé de préserver, pour le gouvernement du Canada, la sécurité des technologies de l'information et de recueillir du renseignement électromagnétique étranger. Les citoyennes et citoyens peuvent déposer une plainte auprès de la chef du CST concernant toute activité menée par le CST.

Le CST prend toutes les plaintes au sérieux et s'engage à répondre à ces plaintes dans les 60 jours ouvrables suivant la réception de celles-ci. Certaines plaintes peuvent se régler rapidement; toutefois, en fonction de facteurs comme la complexité des allégations et de l'enquête menée sur une plainte, le délai de réponse pourrait être plus long.

## Énoncé de confidentialité

Les renseignements personnels fournis dans le cadre de cette plainte sont recueillis en vertu de [l'article 9.1 de la Loi sur le Centre de la sécurité des télécommunications](#). Ces renseignements seront utilisés dans le but de fournir une réponse à la personne plaignante à propos de sa plainte, pour tous les usages compatibles, ou lorsque sa divulgation est requise par la loi. Les renseignements personnels recueillis sont décrits dans le fichier de renseignements personnels POU 902 (Correspondance à la direction), qui est utilisé par tous les organismes gouvernementaux. Les renseignements sont recueillis au titre de la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#) qui vous accorde des droits liés à l'accès à vos renseignements personnels ainsi qu'à leur correction et protection.

Si vous avez des questions sur le traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec le Bureau de la protection des renseignements personnels du CST à l'adresse [privacyoffice-bppr@cse-cst.gc.ca](mailto:privacyoffice-bppr@cse-cst.gc.ca). Vous avez également le droit de communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#) concernant le traitement de vos renseignements personnels.

## Coordonnées

Nom légal complet ( <b>obligatoire</b> ) :	Autres noms, si pertinents à la plainte* (par exemple, nom de jeune fille) :
Adresse postale ( <b>obligatoire</b> ) :	Adresses de courriel ( <b>obligatoire</b> ) :
Veuillez cocher la langue préférée pour la correspondance : <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/> Français	Veuillez cocher le mode préféré pour la correspondance : <input type="checkbox"/> Courriel <input type="checkbox"/> Poste



## Détails de la plainte (obligatoire)

Veillez fournir les détails de votre plainte. Cela peut comprendre :

- les dates;
- la chronologie;
- les numéros de téléphone, courriels pertinents, ou dispositifs de communication;
- les circonstances ayant conduit à la plainte;
- le résultat souhaité.

Si l'espace fourni n'est pas suffisant pour fournir les détails relatifs à votre plainte ou si vous voulez présenter tout autre document pertinent, veuillez joindre les documents supplémentaires à ce formulaire et envoyer par la poste (adresse au bas de cette page) ou par courriel à [external\\_complaints\\_plaintes\\_externes@cse-cst.gc.ca](mailto:external_complaints_plaintes_externes@cse-cst.gc.ca).

Veillez vous assurer d'inclure dans cette section uniquement les renseignements personnels à l'appui de votre plainte. **Si vous divulguez les renseignements personnels d'autres personnes pour appuyer votre plainte, prière de vous assurer que ces personnes sont avisées de cette divulgation auprès du CST avant de transmettre votre plainte**



## Représentante ou représentant autorisé

Représentation par un avocat ou une autre personne (par exemple, épouse/époux, conjointe/conjoint de fait, partenaire ou autre membre de la famille ou amie/ami).

Vous pouvez faire appel à une représentante ou à un représentant autorisé pour agir en votre nom pendant le processus de règlement de la plainte.

Remplissez cette section **seulement** si vous désirez que le CST communique avec votre représentante ou représentant autorisé.

En fournissant ces renseignements, vous autorisez le CST à :

- communiquer avec votre représentante ou représentant autorisé;
- divulguer à votre représentante ou représentant autorisé des renseignements personnels relatifs à votre plainte.

Nom légal complet : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Adresse de courriel : \_\_\_\_\_

Je préfère que les renseignements concernant ma plainte soient envoyés à : (sélectionnez une réponse)

- ma représentante ou mon représentant seulement  
 ma représentante ou représentant, et une copie à moi

## Confirmation (obligatoire)

Je confirme et atteste que les renseignements que j'ai fournis ci-dessus sont, à ma connaissance, vrais, exacts et complets.

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

## Directives pour l'envoi des formulaires de plainte

Veillez envoyer par courriel les formulaires remplis ainsi que les renseignements supplémentaires ou les copies de documents que vous voulez inclure par la poste ou et les envoyer par courriel à [external\\_complaints\\_plaintes\\_externes@cse-cst.gc.ca](mailto:external_complaints_plaintes_externes@cse-cst.gc.ca).

Vous pouvez également, si vous le souhaitez, envoyer le formulaire de plainte par la poste à l'adresse suivante :

Chef du Centre de la sécurité des télécommunications  
C.P. 9703, Terminal  
Ottawa ON K1G 3Z4